

Toruń, dn. 25.04.2017r.

WARUNKI GWARANCJI OBOWIĄZUJĄCE W „GOVENA LIGHTING” S. A. DLA PARTNERÓW BIZNESOWYCH

I. OŚWIADCZENIE GWARANTA

1. Gwarant – „Goven Lighting” S.A., ul. Służewska 8-15, 87-100 Toruń udziela swoim partnerom biznesowym, nabywającym produkty „Goven Lighting” S.A. w celu ich dalszej odsprzedaży, gwarancji jakości producenta na następujący asortyment:
 - świetlówki kompaktowe CFL,
 - transformatory elektroniczne,
 - zasilacze elektroniczne,
 - moduły sterujące,
 - osprzęt elektroinstalacyjny,
 - ściemniacze elektroinstalacyjne,
 - lampy LED,
 - wszystkie źródła LED.
2. Produkty wymienione w ust. 1 objęte zostają zapewnieniem Gwaranta, iż są one należytej jakości, w szczególności odpowiadają standardom powszechnie przyjętym w branżach, w których znajdują zastosowanie, a ich eksploatacja zgodnie z instrukcją obsługi, zasadami szeroko pojętej kultury technicznej oraz wskazówkami zawartymi w katalogach urządzeń publikowanych przez producenta, zapewni ich prawidłowe funkcjonowanie przez okres co najmniej równy okresowi udzielonej ochrony gwarancyjnej.

II. CZAS TRWANIA GWARANCJI

1. Czas trwania ochrony gwarancyjnej w ramach gwarancji producenta wynosi:
 - **dla zasilaczy elektronicznych Z – LED** - 60 miesięcy i liczy się od dnia sprzedaży produktów objętych gwarancją klientowi ostatecznemu (użytkownikowi), jednakże nie dłużej niż 63 miesięcy od daty produkcji,

Goven Lighting S.A.

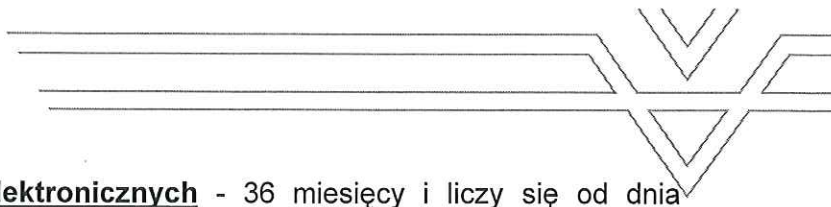
ul. Służewska 8-15, 87-100 Toruń

Tel.: (+48)56 619 66 00, fax: (+48) 56 619 66 02

NIP 9562260142, KRS 0000598257

kapitał zakładowy 14 604 000 PLN





- **dla transformatorów elektronicznych** - 36 miesięcy i liczy się od dnia sprzedaży produktów objętych gwarancją klientowi ostatecznemu (użytkownikowi), jednakże nie dłużej niż 39 miesięcy od daty produkcji,
 - **dla pasków ledowych** – 12 miesięcy i liczy się od dnia sprzedaży przez Gwaranta produktów objętych gwarancją,
 - **dla pozostałych produktów wskazanych w pkt I.1 powyżej** – 24 miesiące i liczy się od dnia sprzedaży produktów objętych gwarancją klientowi ostatecznemu (użytkownikowi), jednakże nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji.
2. W przypadku świetlówek kompaktowych, użytkowanie ich w warunkach innych niż domowe (np. fermy drobiu, obory, fermy trzody chlewnej) powoduje, że okres gwarancji zostaje skrócony do 1 roku od daty sprzedaży.

III. OKOLICZNOŚCI WYŁĄCZAJĄCE OCHRONĘ GWARANCYJNĄ

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w następujących sytuacjach:
- produkt, objęty gwarancją został zamontowany i był eksploatowany niezgodnie z instrukcją obsługi i niezgodnie z zasadami szeroko pojętej kultury technicznej oraz wskazówkami zawartymi w katalogach urządzeń publikowanych przez producenta,
 - stan, w jakim produkt się znajduje, uniemożliwia identyfikację nadanych produktowi numerów seryjnych oraz dat produkcji,
 - zgłoszenie wadliwości nastąpiło po terminie obowiązywania ochrony gwarancyjnej.
2. Gwarancja nie obejmuje:
- wszelkich usterek i wad wynikłych z winy użytkownika, a w szczególności spowodowanych niezgodnym z przeznaczeniem i instrukcją obsługi użytkowaniem produktów,
 - uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, stłuczenia, zgniecenia), chemicznych i termicznych,
 - produktów noszących cechy ingerencji w ich substancję, tj. produktów w stosunku do których osoby trzecie podejmowały próby ich naprawy,
 - wad i usterek spowodowanych przechowywaniem produktów w niewłaściwych warunkach, tj. na przykład w miejscach o wysokim stopniu wilgotności lub podatnych na działanie czynników atmosferycznych.

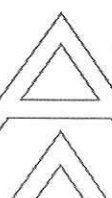
Govena Lighting S.A.

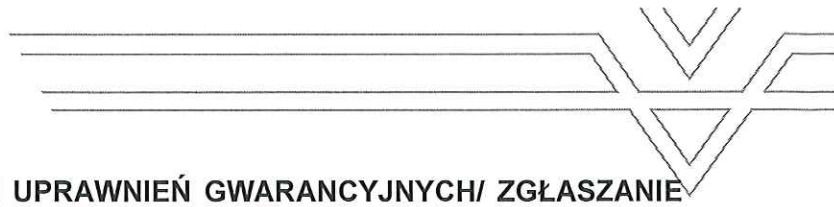
ul. Służewska 8-15, 87-100 Toruń

Tel.: (+48)56 619 66 00, fax: (+48) 56 619 66 02

NIP 9562260142, KRS 0000598257

kapitał zakładowy 14 604 800 PLN





IV. PROCEDURA REALIZACJI UPRAWNIENÍ GWARANCYJNYCH/ ZGŁASZANIE REKLAMACJI

1. W przypadku stwierdzenia wadliwości produktu objętego gwarancją, zawiadomienie Gwaranta o dostrzeżonej wadzie powinno nastąpić w ciągu 3 dni od dnia jej zgłoszenia Partnerowi biznesowemu przez klienta ostatecznego.
2. Notyfikacja wady powinna nastąpić na formularzu, stanowiącym załącznik do Warunków Gwarancji. Ponadto do zgłoszenia reklamacyjnego każdorazowo powinna zostać załączona kopia faktury VAT, na podstawie której reklamowany towar Partner biznesowy zakupił od Gwaranta.
3. W przypadku uznania przez Gwaranta zasadności reklamacji, żądanie osoby występującej z roszczeniem w tym zakresie, może zostać zaspokojone stosownie do wyboru Gwaranta bądź przez wymianę wadliwego produktu na wolny od wad bądź poprzez naprawę wadliwego produktu.
4. W przypadku, gdy Gwarant w wyniku rozpatrzenia reklamacji uzna, że stwierdzona wada czy usterka nie podlegająca gwarancji, wszystkimi kosztami związanymi z rozpatrzeniem reklamacji (w tym kosztami transportu) obciąży Partnera biznesowego. Tytułem powyższych kosztów, Gwarant wystawi fakturę VAT, opiewające na kwotę poniesionych kosztów.
5. Rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji powinno nastąpić w ciągu 14 dni od dnia zawiadomienia Gwaranta o wadzie. Partner biznesowy powinien poinformować klienta ostatecznego przed upływem 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, iż została ona przesłana do Gwaranta celem jej rozpatrzenia i w związku z tym dopiero uzyskanie jego stanowiska w sprawie umożliwi ustosunkowanie się przez Partnera biznesowego do zgłoszonych żądań.

V. WYŁĄCZENIE UPRAWNIENÍ Z TYTUŁU RĘKOJMI

1. W związku z tym, iż Partner biznesowy nabywa produkty „Govena Lighting” S.A. w celu ich dalszej odsprzedaży, wyłącza się odpowiedzialność sprzedawcy za wady fizyczne rzeczy sprzedanej w ramach ustawowego reżimu rękojmi.
2. Z zastrzeżeniem ust. 1 w sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Gwarancji zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

VI. ZASIĘG TERYTORIALNY OCHRONY GWARANCYJNEJ

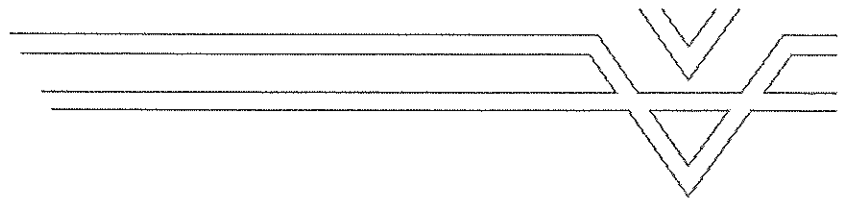
Ochroną gwarancyjną objęte są produkty Gwaranta sprzedawane na terenie Unii Europejskiej.

3 z 4


Mariusz Tomczak
Członek Zarządu
GOVENA LIGHTING S.A.


Prezes Zarządu
Beata Jurczak

Govena Lighting S.A.
ul. Służewska 8-15, 87-100 Toruń
Tel.: (+48) 56 619 66 00, fax: (+48) 56 619 66 02
NIP 9562260142, KRS 0000598257
kapitał zakładowy 14 604 000 PLN



PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO nr/20...

Z dnia

Typ produktu	Ilość	Opis stwierdzonej wadliwości	Nr i data dokumentu sprzedaży

Załączniki:

- kserokopia faktury VAT potwierdzająca zakup produktów przez partnera biznesowego od Producenta

Zgłaszający: (nazwa firmy, adres, osoba reprezentująca)

.....
.....
.....

