

Toruń, dn. 10.06.2020r.

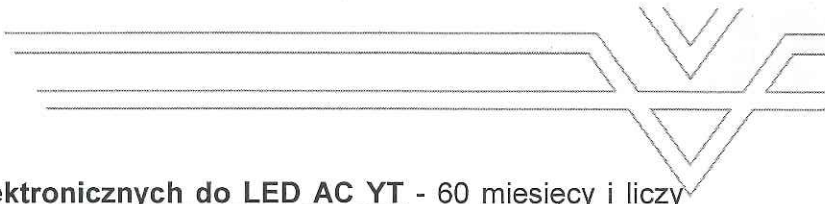
WARUNKI GWARANCJI OBOWIAZUJĄCE W „GOVENA LIGHTING” S. A. DLA PARTNERÓW BIZNESOWYCH

I. OŚWIADCZENIE GWARANTA

1. Gwarant – „Govenalighting” S.A., ul. Służewska 8-15, 87-100 Toruń udziela swoim partnerom biznesowym, nabywającym produkty „Govenalighting” S.A. w celu ich dalszej odsprzedaży, gwarancji jakości producenta na następujący asortyment:
 - transformatory elektroniczne do LED AC,
 - transformatory elektroniczne do LED DC,
 - zasilacze elektroniczne,
 - konwertery AC/DC,
 - ściemniacze elektroinstalacyjne,
 - osprzęt elektroinstalacyjny,
 - profile LED,
 - lampy LED.
2. Produkty wymienione w ust. 1 objęte zostają zapewnieniem Gwaranta, iż są one należytej jakości, w szczególności odpowiadają standardom powszechnie przyjętym w branżach, w których znajdują zastosowanie, a ich eksploatacja zgodnie z instrukcją obsługi, zasadami szeroko pojętej kultury technicznej oraz wskazówkami zawartymi w katalogach urządzeń publikowanych przez producenta, zapewni ich prawidłowe funkcjonowanie przez okres co najmniej równy okresowi udzielonej ochrony gwarancyjnej.

II. CZAS TRWANIA GWARANCJI

1. Czas trwania ochrony gwarancyjnej w ramach gwarancji producenta wynosi:

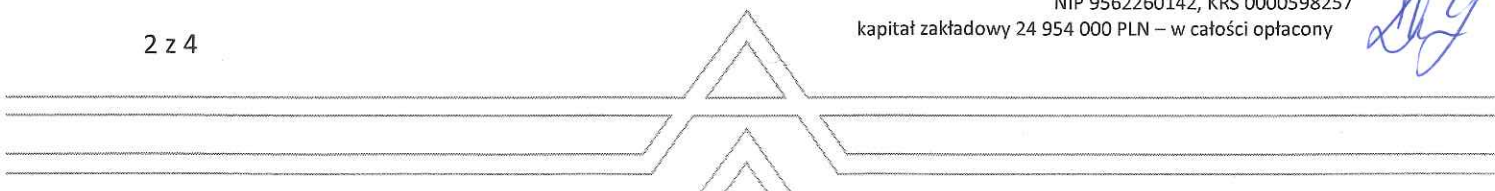


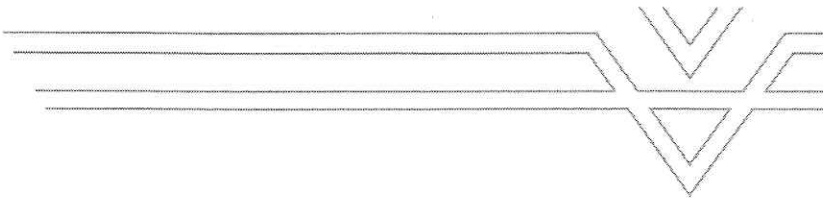
- **dla transformatorów elektronicznych do LED AC YT** - 60 miesięcy i liczy się od dnia sprzedaży produktów objętych gwarancją klientowi ostatecznemu (użytkownikowi), jednakże nie dłużej niż 63 miesiące od daty produkcji,
- **dla transformatorów elektronicznych do LED DC TE** - 60 miesięcy i liczy się od dnia sprzedaży produktów objętych gwarancją klientowi ostatecznemu (użytkownikowi), jednakże nie dłużej niż 63 miesiące od daty produkcji,
- **dla zasilaczy elektronicznych Z – LED** - 60 miesięcy i liczy się od dnia sprzedaży produktów objętych gwarancją klientowi ostatecznemu (użytkownikowi), jednakże nie dłużej niż 63 miesiące od daty produkcji,
- **dla konwerterów AC/DC KYT** - 60 miesięcy i liczy się od dnia sprzedaży produktów objętych gwarancją klientowi ostatecznemu (użytkownikowi), jednakże nie dłużej niż 63 miesiące od daty produkcji,
- **dla ściemniaczy elektroinstalacyjnych do LED Ś-PRO-...-LED** - 60 miesięcy i liczy się od dnia sprzedaży produktów objętych gwarancją klientowi ostatecznemu (użytkownikowi), jednakże nie dłużej niż 63 miesiące od daty produkcji,
- **dla osprzętu elektroinstalacyjnego Linii Metal, Metal Modern, Metal Modern Loft, Prestige Glamour Style, Vintage Wood, Standard Collection** - 84 miesiące i liczy się od dnia sprzedaży produktów objętych gwarancją klientowi ostatecznemu (użytkownikowi), jednakże nie dłużej niż 87 miesięcy od daty produkcji,
- **dla pozostałych produktów wskazanych w pkt I.1 powyżej** – 24 miesiące i liczy się od dnia sprzedaży produktów objętych gwarancją klientowi ostatecznemu (użytkownikowi), jednakże nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji.

III. OKOLICZNOŚCI WYŁĄCZAJĄCE OCHRONĘ GWARANCYJNĄ

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w następujących sytuacjach:

- produkt, objęty gwarancją został zamontowany i był eksploatowany niezgodnie z instrukcją obsługi i niezgodnie z zasadami szeroko pojętej kultury technicznej oraz wskazówkami zawartymi w katalogach urządzeń publikowanych przez producenta,
- stan, w jakim produkt się znajduje, uniemożliwia identyfikację nadanych produktowi numerów seryjnych oraz dat produkcji,
- zgłoszenie wadliwości nastąpiło po terminie obowiązywania ochrony gwarancyjnej.



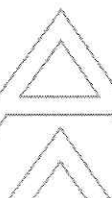


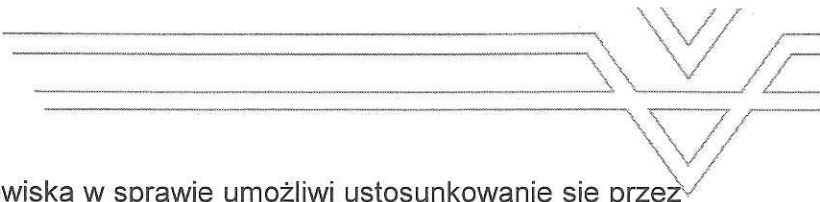
2. Gwarancja nie obejmuje:

- wszelkich usterek i wad wynikłych z winy użytkownika, a w szczególności spowodowanych niezgodnym z przeznaczeniem i instrukcją obsługi użytkowaniem produktów,
- uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, stłuczenia, zgniecenia), chemicznych i termicznych,
- produktów noszących cechy ingerencji w ich substancję, tj. produktów w stosunku do których osoby trzecie podejmowały próby ich naprawy,
- wad i usterek spowodowanych przechowywaniem produktów w niewłaściwych warunkach, tj. na przykład w miejscach o wysokim stopniu wilgotności lub podatnych na działanie czynników atmosferycznych,
- uszkodzeń powstałych wskutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia, zgodnego z właściwościami lub z przeznaczeniem produktu, a w szczególności: zarysowań, przebarwień lub zmatowienia.

IV. PROCEDURA REALIZACJI UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH/ ZGŁASZANIE REKLAMACJI

1. W przypadku stwierdzenia wadliwości produktu objętego gwarancją, zawiadomienie Gwaranta o dostrzeżonej wadzie powinno nastąpić w ciągu 3 dni od dnia jej zgłoszenia Partnerowi biznesowemu przez klienta ostatecznego.
2. Notyfikacja wady powinna nastąpić na formularzu, stanowiącym załącznik do Warunków Gwarancji. Ponadto do zgłoszenia reklamacyjnego każdorazowo powinna zostać załączona kopia faktury VAT, na podstawie której reklamowany towar Partner biznesowy zakupił od Gwaranta.
3. W przypadku uznania przez Gwaranta zasadności reklamacji, żądanie osoby występującej z roszczeniem w tym zakresie, może zostać zaspokojone stosownie do wyboru Gwaranta bądź przez wymianę wadliwego produktu na wolny od wad bądź poprzez naprawę wadliwego produktu.
4. W przypadku, gdy Gwarant w wyniku rozpatrzenia reklamacji uzna, że stwierdzona wada czy usterka nie podlegająca gwarancji, wszystkimi kosztami związanymi z rozpatrzeniem reklamacji (w tym kosztami transportu) obciąży Partnera biznesowego. Tytułem powyższych kosztów, Gwarant wystawi fakturę VAT, opiewającą na kwotę poniesionych kosztów.
5. Rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji powinno nastąpić w ciągu 14 dni od dnia zawiadomienia Gwaranta o wadzie. Partner biznesowy powinien poinformować klienta ostatecznego przed upływem 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, iż została ona przesłana do Gwaranta celem jej rozpatrzenia i w związku z tym





dopiero uzyskanie jego stanowiska w sprawie umożliwi ustosunkowanie się przez Partnera biznesowego do zgłoszonych żądań.

V. WYŁĄCZENIE UPRAWNIEN Z TYTUŁU RĘKOJMI

1. W związku z tym, iż Partner biznesowy nabywa produkty „Govena Lighting” S.A. w celu ich dalszej odsprzedaży, wyłącza się odpowiedzialność sprzedawcy za wady fizyczne rzeczy sprzedanej w ramach ustawowego reżimu rękojmi.

2. Z zastrzeżeniem ust. 1 w sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Gwarancji zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO nr/20...

Z dnia

Typ produktu	Ilość	Opis stwierdzonej wadliwości	Nr i data dokumentu sprzedaży

Załączniki:

- kserokopia faktury VAT potwierdzająca zakup produktów przez partnera biznesowego od Producenta

Zgłaszający: (nazwa firmy, adres, osoba reprezentująca)

.....
.....
.....

Dyrektor Zarządzający

Kamil Szulc

